

**Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК»**

**(ООО «ЖИВАГО БАНК»)**

**г. Рязань**

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ООО «ЖИВАГО БАНК»  
от 20.04.2023 № 53

**Условия использования карт ООО «ЖИВАГО БАНК»  
в системе мобильных платежей Mir Pay**

**1. Термины и определения**

В настоящих Условиях использования карт ООО «ЖИВАГО БАНК» в системе мобильных платежей Mir Pay (Условия) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

**Аутентификационные данные** - пароль Клиента/Держателя для авторизации в Мобильном устройстве (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (авторизация по отпечатку пальца)), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Банк** — Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК», адрес местонахождения: Российская Федерация, 390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д. 64. Лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ: № 2065 от 20 июля 2018 года.

**Виртуальное представление** – электронное изображение Карты.

**Верификация Клиента** – процедура подтверждения полномочий (предоставление прав доступа) Клиента (держателя Карты). При регистрации Карты Верификация Клиента может осуществляться путем ввода Клиентом одноразового пароля, направленного на номер мобильного телефона, зафиксированный в информационных системах Банка. Время действия одноразового пароля является ограниченным и определяется Банком. Применение одноразового пароля является однократным. При совершении платежа Верификация Клиента осуществляется путем ввода Клиентом пароля или Отпечатка пальца и/или дополнительным вводом ПИН-кода карты.

**Договор о получении и использовании банковских Карт ООО «ЖИВАГО БАНК»/Договор банковского счета и использования корпоративных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» (Договор использования карты)** – договор, заключенный между Банком и Клиентом.

Условия получения, использования банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» - электронных средств платежа, правила получения и использования корпоративных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК» размещены на сайте Банка:

[Условия получения и использования личных БК \(zhivagobank.ru\)](https://zhivagobank.ru)

[Правила предоставления и использования корпоративных банковских карт \(zhivagobank.ru\)](https://zhivagobank.ru)

**Договоры с третьей стороной** – договоры, заключенные между Клиентом и третьими лицами (Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и т.д.) на оказание услуг связи и любые иные услуги, в том числе через сайты, встроенные в Систему, которые

предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.

**Карта** - банковская карта, выпущенная Банком в соответствии с Договором использования карты и обеспечивающая Клиенту возможность осуществления расчетов за товары и услуги, приобретаемые Клиентом, и/или получения наличных денежных средств в соответствии с правилами платежной системы МИР и законодательством РФ.

**Клиент** – физическое лицо, юридическое лицо (резидент РФ либо нерезидент РФ), не являющееся кредитной организацией, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор использования карты или являющееся держателем банковской карты (карт), по которым могут осуществляться операции.

**Компрометация** – факт несанкционированного использования и/или обнаружение вероятности такого использования в силу получения (наличия оснований подозревать получение) данных сторонними лицами.

**Мобильное устройство** - беспроводное платежное устройство, оборудованное средством беспроводной передачи данных-NFC (смартфон, планшетный компьютер), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к сети Интернет.

**Оператор беспроводной связи** - поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного устройства.

**Отпечаток пальца** – однозначное цифровое представление персональных данных об особенностях строения папиллярных узоров пальца Клиента. Отпечаток пальца обеспечивает однозначную Верификацию Клиента.

**Платежные услуги** – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Карт.

**Политика конфиденциальности** – документ, в котором разъяснены способы, цели и объемы обработки персональных данных Клиента, в том числе при пользовании сервисами Банка посредством сети Интернет. Размещена на сайте Банка: [Политика в отношении персональных данных \(zhivagobank.ru\)](http://zhivagobank.ru)

**Поддерживаемые устройства** – устройства, поддерживающие Системы Сервис-провайдера.

**Простая электронная подпись** – электронная подпись, которая посредством использования Одноразового пароля / Пароля / Биометрических данных, подтверждает факт совершения определённого действия Клиентом в Сервисе Mir Pay (платеж в Сервисе Mir Pay, регистрация Карты). Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа посредством Сервиса Mir Pay и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

**Сервис-провайдер** – компания, с которой Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг: АО "НСПК" (система - Mir Pay), юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации, расположенное по адресу: 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д.11.

**Система** - программное обеспечение «Mir Pay», установленное в Мобильном устройстве, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных устройств, позволяющее оказывать Платежные услуги.

**Технология бесконтактных платежей** – технология бесконтактной оплаты с использованием Карты и/или Виртуального представления карты путем близкого поднесения (до 10 сантиметров) или прикосновения Мобильного устройства к бесконтактному считывающему устройству (платежному терминалу).

**Токен** – электронное представление карты, которое формируется по факту регистрации Карты и хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства и/или защищенном облачном хранилище Провайдера.

**Условия Сервис-провайдера** - Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

## **2. Основные положения**

2.1. В настоящем документе содержатся условия, регулирующие использование карт Банка (выпущенных в платежной системе «МИР») в Системе с отражением проведенных операций по специальному карточному счету Клиента в Банке. Настоящие Условия являются дополнением к Договору использования карты.

2.2. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Договора использования карты в отношении Платежных услуг применяются положения последнего.

2.3. Настоящие Условия устанавливают правила доступа и использования Карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (Договоры с третьими лицами), при этом Клиент также должен выполнять условия таких Договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.4. Помимо настоящих Условий использование Клиентом Платежных услуг для приобретения товаров и услуг при помощи Карты регулируется действующим Договором использования карты.

## **3. Принцип работы**

### **3.1. Осуществление платежей**

Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном устройстве Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять:

- Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
- Встроенные в приложение или иные цифровые коммерческие платежи продавцам, подключенных к системе Платежных услуг.

3.1.1. Клиент регистрирует Карту на Мобильном устройстве в Системе путем ввода реквизитов Карты. После успешной верификации Карты, Система формирует ее Виртуальное представление в Системе.

Для осуществления оплаты с помощью Карты, Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Карты в Системе и разместив Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

Для осуществления покупок на Мобильном устройстве, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Карты в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

3.1.2. Возврат платежей или отмена операций, совершенных с использованием Системы, возможны только на ту же Карту, по которой была совершена операция. Если Клиент по каким-либо причинам отключил, аннулировал, удалил Карту или Систему, возврат денежных средств с использованием Системы невозможен. Порядок опротестования операций изложен в Договоре использования карты.

Покупки или другие операции, совершенные при помощи Карты и Аутентификационных данных Клиента считаются операциями Клиента.

### **3.2. Просмотр информации и платежей**

3.2.1. Система предоставляет Клиенту доступ к информации по Карте:

3.2.1.1. статус карты: заблокирована по сроку действия / заблокирована, т.к. карта скомпрометирована;

3.2.1.2. информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Картой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Карте.

3.2.2. Система не может предоставить информацию по операциям, совершенным не с помощью Системы.

## **4. Права и обязанности**

### **4.1. Клиент обязан:**

4.1.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

До регистрации в Системе Клиент обязан убедиться, что в Системе зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Карты. Если для авторизации в Мобильном устройстве или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном устройстве Клиента используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

4.1.2. Обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

4.1.3. В случае Компрометации Аутентификационных данных и/или данных Карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

4.1.4. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или Компрометации реквизитов Карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

### **4.2. Клиент вправе:**

4.2.1. Использовать любую Карту (выпущенную в платежной системе «МИР»), открытую на имя Клиента или неименную, не являющуюся аннулированной или заблокированной, для создания Карты в Системе.

4.2.2. Использовать одну и ту же Карту в разных Мобильных устройствах.

4.2.3. В любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Карту из Системы.

### **4.3. Банка обязан:**

4.3.1. Обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Карты по телефону: +7(800)100-64-44.

#### **4.4. Банк вправе:**

4.4.1. Отказать Клиенту в регистрации Карты и создании Виртуального представления в Системе.

4.4.2. Блокировать действие Карты или возможность её использования в Системе, дать распоряжение об изъятии Карты и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
- в случае подозрений на несанкционированное использование Карты.

### **5. Договоры с третьими сторонами**

Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Карты в Системе. Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие сайты или услуги третьей стороны, подключенные к Системе, имеют собственные Договоры с третьими сторонами, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

5.1. Клиент обязан ознакомиться с условиями Договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Карты в Системе.

5.2. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Системы или Мобильного устройства). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов, связанных с использованием Системы (за исключением использования Карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

### **6. Стоимость услуг**

6.1. Банк не взимает плату за использование Карты в Системе.

6.2. Клиент должен учитывать, что Договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании Карты, например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

### **7. Конфиденциальность и безопасность**

#### **7.1. Личная информация:**

7.1.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь о Мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;
- повышения безопасности оказываемых услуг;
- предотвращения мошенничества.

В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и Договором использования карты.

#### **7.2. Информация, собираемая другими лицами:**

Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Системы и/или Карты в Системе, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями, Договором использования карты и Политикой конфиденциальности Банка.

#### **Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного устройства Клиента:**

В случае потери или кражи Мобильного устройства, Компрометации и/или использования Карты или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, лично обратиться в Банк или направить Банку письменное уведомление, с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения) или курьерской службой.

7.2.1. В случае Компрометации или подозрений на Компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном устройстве зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Карты или личной информации.

7.2.2. При подключении к Системе нового Мобильного устройства Клиент обязан убедиться, что стерты все Карты, иная личная информация в замененном Мобильном устройстве. Для этого Клиент может обратиться в Банк с распоряжением об удалении Карт, по телефону: +7(800)100-64-44.

7.2.3. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить Компрометацию Карт.

7.2.4. В Системе и/или в Мобильном устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Карт.

#### **7.3. Защита паролей Системы, иных Аутентификационных данных и Карт (которые выбраны для использования в Системе).**

Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

7.4.2. Банк настоятельно рекомендует: не хранить физические банковские Карты и Аутентификационные данные с Мобильным устройством, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.

7.4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном устройстве или в выписке по Карте, незамедлительно обратитесь в Банк по телефону +7(800)100-64-44.

## **8. Приостановка, аннулирование и изменение функций.**

Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Клиента, как указано в Договоре использования карты, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание Карты в Системе. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Карты в Системе в случае нарушения им настоящих Условий, Договора использования карты, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Картой.

Сервис-провайдер оставляет за собой право заблокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Карты в Системе и/или изменить функции Системы без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

8.1. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк в праве предпринять меры по блокировке Карты, уведомив Клиента различным доступным способом: голосовым звонком, сообщением в виде СМС или на электронную почту.

После устранения временного блокирования или приостановки Карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент сможет продолжить использование услуг Системы после соответствующего уведомления.

8.2. Клиент вправе удалить Карту из Системы, пройдя соответствующую процедуру в Системе на Мобильном устройстве или обратиться в Банк по телефону: +7(800)100-64-44. При таких обстоятельствах клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Карты.

## **9. Перебои в предоставлении Платежных услуг**

9.1. Доступ, использование и обслуживание Карты зависят от объема услуг Системы и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Системы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании Карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

Использование Карты в Системе предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать

конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, Мобильное устройство Клиента, как правило, предварительно настроен оператором беспроводной связи.

## 10. Ограничение ответственности

10.1. В соответствии с настоящими Условиями Клиент соглашается, что функции Системы могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Картой, или изменении процедуры регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Системы не включает изменения вносимые только в соответствии с Договором использования Карты.

## 11. Прочие положения

11.1. Настоящие Условия являются дополнительными и должны читаться одновременно с Договором использования карты.

11.2. Банк оставляет за собой право пересматривать настоящие Условия в соответствии с условиями Договора использования карты. О любых изменениях настоящих Условий Банк сообщает путем размещения на сайте [www.zhivagobank.ru](http://www.zhivagobank.ru). Клиент имеет возможность ознакомиться с пересмотренными Условиями на Мобильном устройстве. Если Клиент не принимает какие-либо изменения, внесенные в настоящие Условия, он обязан удалить свою Карту из Системы путем нажатия кнопки «Удалить карту» в Системе или обратившись по телефону: +7(800)100-64-44, при этом Клиент дает Банку разрешение на дальнейшую обработку любых неисполненных операций по такой Карте (Картам) на момент удаления Карты из Системы.

11.3. Регистрируя Карту в Системе, Клиент принимает настоящие Условия как есть.

11.4. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Системы, следующим путем:

- Электронная почта;
- СМС сообщения;
- Push уведомления;
- использования возможностей Системы.

11.5. По любым вопросам, связанных с поддержкой Мобильных устройств, разрешенных для использования в Системе, Клиент должен обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

11.6. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также минимальным требованиям по программному и аппаратному обеспечению, обращаться напрямую к Сервис-провайдеру.

11.7. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного устройства, Системы или сети Интернет, обратитесь к Сервис-провайдеру или к оператору беспроводной связи.

11.8. Любые споры, возникающие по предмету настоящих Условий или в связи с ним в отношении любой Карты, регулируются положениями об ответственности сторон, указанными в Договоре использования карты.